|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Login ke sistem sebagai admin | | **ID:** US1001 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk login ke system | | | |
| **Trigger:** Admin ingin login ke sistem dengan role admin supaya dapat mengelola dan manajemen sistem | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Akun untuk admin telah dibuatkan oleh tim pengembang 2. Akun yang dibuat memiliki hak akses admin | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu login 2. Admin memasukkan email. 3. Admin memasukkan password. 4. Admin mencentang checkbox ingat saya (optional) 5. Admin mengklik tombol “Login”. 6. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 7. Jika valid, sistem mengarahkan admin ke dashboard. 8. Halaman dashboard ditampilkan | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Admin berhasil login ke system dengan role admin. 2. Jika admin mencentang ingat saya maka system akan meng-store sesi admin di cookie dan set-expire nya 30 hari dari sekarang . | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Keluar dari sistem sebagai admin | | **ID:** US1002 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk keluar dari system | | | |
| **Trigger:** Admin ingin keluar dari sistem | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin menekan tombol logout 2. Sistem menampilkan konfirmasi “apakah yakin ingin logout” 3. Admin meng-klik ya. 4. Sistem membersihkan session dan cookie 5. Admin diarahkan ke halaman login | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Semua session dan cookie berhasil dihapus | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menambahkan layanan baru | | **ID:** US1101 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk menambahkan layanan baru | | | |
| **Trigger:** Admin memilih opsi “Tambah Layanan” pada sistem | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Hak akses admin telah dikonfirmasi | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu “Manajemen Layanan”. 2. Admin memilih “Tambah Layanan”. 3. Admin mengisi data layanan seperti (nama, harga, deskripsi, dll). 4. Admin mengklik tombol “Simpan”. 5. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 6. Jika valid, sistem akan menyimpan data layanan ke dalam database. 7. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa layanan berhasil ditambahkan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Layanan baru telah ditambahkan ke dalam sistem. 2. Data Layanan tersimpan di database. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat daftar Layanan | | **ID:** US1102 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin utuk melihat daftar layanan yang sudah ada | | | |
| **Trigger:** Admin ingin melihat daftar Layanan | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Data Layanan sudah tersedia di dalam sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Layanan". 2. Admin memilih opsi "Lihat Daftar Layanan". 3. Sistem mengambil data layanan dari database. 4. Sistem menampilkan daftar layanan dengan informasi yang relevan (nama, harga, deskripsi). | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Admin dapat melihat daftar layanan yang ada dalam sistem | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah data layanan | | **ID:** US1103 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk mengubah data layanan | | | |
| **Trigger:** Admin ingin mengubah data layanan | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Layanan yang akan diubah sudah ada/tercatat di dalam sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Layanan". 2. Admin memilih layanan yang akan diedit. 3. Admin mengubah data layanan (nama, harga, deskripsi, dll.). 4. Admin mengklik tombol "Simpan". 5. Sistem memvalidasi perubahan data. 6. Sistem menyimpan perubahan ke dalam database. 7. Sistem menampilkan notifikasi bahwa perubahan berhasil. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data Layanan diperbarui sesuai dengan perubahan yang dilakukan | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus data layanan | | **ID:** US1104 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk menghapus layanan. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menghapus layanan yang sudah tidak aktif atau tidak diperlukan lagi. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Layanan yang akan dihapus masih terdaftar di dalam sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Layanan". 2. Admin memilih layanan yang akan dihapus. 3. Admin mengklik opsi "Hapus layanan". 4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 5. Admin mengkonfirmasi penghapusan. 6. Sistem menghapus layanan dari database. 7. Sistem menampilkan notifikasi bahwa layanan berhasil dihapus. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Layanan tidak lagi tersedia dalam sistem | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus data layanan | | **ID:** US1201 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk melihat daftar reservasi yang dilakukan oleh pelanggan. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin melihat daftar reservasi yang ada di sistem. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Daftar Reservasi". 2. Sistem menampilkan daftar reservasi dengan detail seperti ID reservasi, jenis layanan, tanggal reservasi, sesi reservasi, dan status reservasi. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Admin dapat melihat daftar reservasi yang tersedia di sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Jadwal Reservasi | | **ID:** US1202 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk mengubah jadwal reservasi pelanggan setelah diskusi via WhatsApp. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin mengubah jadwal reservasi pelanggan agar sesuai dengan kesepakatan. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem. 2. Reservasi pelanggan masih berstatus aktif. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Reservasi". 2. Admin memilih reservasi yang akan diubah. 3. Admin mengedit jadwal reservasi sesuai kebutuhan. 4. Sistem menampilkan konfirmasi perubahan. 5. Admin mengonfirmasi perubahan. 6. Sistem memperbarui jadwal reservasi. 7. Pelanggan menerima notifikasi perubahan jadwal. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Jadwal reservasi pelanggan berhasil diperbarui. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Daftar Transaksi | | **ID:** US1301 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk melihat daftar transaksi yang dilakukan oleh pelanggan. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin melihat riwayat transaksi pelanggan di sistem. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Daftar Transaksi". 2. Sistem menampilkan daftar transaksi dengan detail seperti ID transaksi, tanggal pembayaran, total pembayaran, metode pembayaran, dan status pembayaran. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Admin dapat melihat daftar transaksi yang tersedia di sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Status Pembayaran | | **ID:** US1302 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk mengubah status pembayaran menjadi berhasil, hanya jika metode pembayaran yang dipilih pelanggan adalah cash. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin memperbarui status pembayaran pelanggan yang sudah membayar secara tunai. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem. 2. Pelanggan telah melakukan pembayaran tunai. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Daftar Transaksi". 2. Admin memilih transaksi dengan metode pembayaran cash. 3. Admin mengubah status pembayaran menjadi "Berhasil". 4. Sistem menampilkan konfirmasi perubahan status. 5. Admin mengonfirmasi perubahan status. 6. Sistem memperbarui status pembayaran di database. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Status pembayaran pelanggan berubah menjadi "Berhasil". | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menambahkan Voucher Baru | | **ID:** US1401 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk menambahkan voucher baru ke dalam sistem. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menambahkan voucher baru untuk promo. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Voucher". 2. Admin memilih opsi "Tambah Voucher". 3. Admin mengisi data voucher (ID voucher, kode, nilai diskon, kuota, status, tanggal kadaluarsa). 4. Sistem melakukan validasi data yang dimasukkan. 5. Jika valid, sistem menyimpan voucher baru ke dalam database. 6. Sistem menampilkan notifikasi bahwa voucher berhasil ditambahkan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Voucher baru tersedia dalam sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Daftar Voucher | | **ID:** US1402 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk melihat daftar voucher yang tersedia di sistem. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin melihat voucher yang aktif maupun yang sudah tidak berlaku. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Voucher". 2. Sistem menampilkan daftar voucher dengan detail seperti kode voucher, nilai diskon, status, kuota, dan tanggal kadaluarsa. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Admin dapat melihat daftar voucher yang tersedia di sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Data Voucher | | **ID:** US1403 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk mengubah data voucher seperti kode, nilai diskon, kuota, tanggal kadaluarsa, dan status voucher. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin memperbarui informasi voucher agar sesuai dengan kebijakan promosi terbaru. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem. 2. Voucher yang akan diubah masih terdaftar dalam sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Voucher". 2. Admin memilih voucher yang akan diubah. 3. Admin mengedit data voucher (kode, nilai diskon, kuota, tanggal kadaluarsa, status). 4. Sistem menampilkan konfirmasi perubahan. 5. Admin mengonfirmasi perubahan. 6. Sistem memperbarui data voucher di database. 7. Sistem menampilkan notifikasi bahwa data voucher berhasil diperbarui. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data voucher berhasil diperbarui dalam sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name: Menghapus Voucher** | | **ID:** US1404 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk menghapus voucher yang tidak diperlukan lagi. | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menghapus voucher yang sudah tidak berlaku atau tidak digunakan lagi. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem. 2. Voucher yang akan dihapus masih terdaftar dalam sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu "Manajemen Voucher". 2. Admin memilih voucher yang akan dihapus. 3. Sistem menampilkan konfirmasi sebelum menghapus voucher. 4. Admin mengonfirmasi penghapusan. 5. Sistem menghapus voucher dari database. 6. Sistem menampilkan notifikasi bahwa voucher berhasil dihapus. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Voucher tidak lagi tersedia dalam sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menambahkan data sesi baru | | **ID:** US1501 | **Priority:** High |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin dapat menambah data pada tabel sesi sehingga pelanggan dapat memilih sesi ketika melakukan reservasi. | | | |
| **Trigger:** Admin menekan tombol “Tambah Sesi” pada sistem | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Database sistem aktif | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin login ke dalam sistem. 2. Admin membuka menu **Manajemen Sesi** 3. Admin menekan tombol tambah sesi 4. Admin memasukkan jam mulai dan berakhir sesi 5. Admin menekan tombol **tambah.** 6. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 7. Jika valid, sistem akan menyimpan data layanan ke dalam database. 8. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa sesi berhasil ditambahkan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data sesi baru tersimpan dalam database sistem. 2. Sesi yang baru ditambahkan tersedia dalam daftar sesi yang dapat dipilih oleh pelanggan saat melakukan reservasi. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah data sesi yang sudah ada | | **ID:** US1502 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk mengubah data sesi yang sudah ada | | | |
| **Trigger:** Admin ingin mengubah data sesi | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Sesi yang ingin diubah sudah tersedia di dalam sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin login ke dalam sistem. 2. Admin membuka menu **Manajemen Sesi** 3. Sistem menampilkan daftar sesi 4. Admin memilih sesi yang akan diubah 5. Admin mengubah sesi cth: jam mulai & jam selesai 6. Admin menekan tombol ubah 7. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 8. Jika valid, sistem akan menyimpan perubahan ke database. 9. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa sesi berhasil diubah. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Sesi yang dipilih berhasil diubah | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menambahkan data paket layanan | | **ID:** US1601 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk menambah paket layanan yang dapat dipilih oleh pelanggan Ketika melakukan reservasi | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menambah data paket layanan | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Data Layanan sudah ada | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin login ke dalam sistem. 2. Admin membuka menu Manajemen Paket Layanan. 3. Admin menekan tombol “tambah paket” 4. Admin mengisi data paket layanan(nama paket, layanan yang termasuk, harga, dan deskripsi). 5. Admin menekan tombol simpan 6. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 7. Jika valid, sistem akan menyimpan data paket layanan ke dalam database. 8. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa paket layanan berhasil ditambahkan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data paket layanan baru tersimpan dalam database sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah data paket layanan | | **ID:** US1602 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin dapat mengubah data paket layanan yang sudah ada. | | | |
| **Trigger:** Admin memilih paket layanan yang ingin diubah dari daftar paket. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Paket layanan yang ingin diubah sudah ada | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin membuka menu “Manajemen Paket Layanan” 2. Admin menekan tombol “Edit” pada paket layanan 3. Admin mengubah data paket layanan spt: (nama paket, layanan yang termasuk, harga, deskripsi, dll) 4. Admin menekan tombol “Simpan Perubahaan” 5. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 6. Jika valid, sistem akan menyimpan perubahan data paket layanan ke dalam database. 7. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa data paket layanan berhasil diubah. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data paket layanan yang dipilih berhasil diubah | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat daftar paket layanan | | **ID:** US1603 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk dapat melihat daftar paket layanan yang sudah ada | | | |
| **Trigger:** Admin ingin melihat daftar paket layanan yang ada | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem   2. Terdapat setidaknya satu paket layanan yang sudah terdaftar | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin login ke dalam sistem 2. Admin memilih opsi “Lihat Daftar Paket” 3. Sistem menampilkan daftar paket layanan 4. Admin dapat melihat informasi dengan jelas | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Sistem menampilkan daftar paket layanan yang ada | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menambahkan data hari libur | | **ID:** US1701 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk dapat menentukan hari tertentu sebagai hari libur sehingga pelanggan tidak dapat melakukan reservasi pada tanggal tersebut | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menentukan hari tertentu sebagai hari libur | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin membuka menu pengaturan hari libur 2. Admin menekan tombol “tambah hari libur” 3. Admin memasukkan:  * Tanggal mulai dan tanggal berakhir * Deskripsi hari libur  1. Sistem mevalidasi data yang dimasukkan 2. Jika data valid system akan menambahkan data hari libur ke database 3. Sistem menampilkan notifikasi bahwa hari libur berhasil ditambahkan | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data hari libur baru disimpan ke database 2. Ketika pelanggan ingin melakukan reservasi dan ternyata tanggal yang dipilih merupakan hari libur maka pelanggan tidak dapat melakukan reservasi pada tanggal tersebut 3. Jika sebelumnya pelanggan sudah ada yang melakukan reservasi pada tanggal hari libur sebelum tanggal hari libur dibuat maka sistem menampilkan pesan reservasi yang terdampak dan meminta admin untuk menghubungi pelanggan untuk diskusi reservasi 4. Lalu setelah admin memilih tanggal dan sesi sesuai diskusi sistem mengirimkan notifikasi kepada Pelanggan yang berisi detail jadwal | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah data hari libur | | **ID:** US1702 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin dapat mengubah data hari libur yang sudah ada | | | |
| **Trigger:** Admin ingin mengubah data hari libur | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem 2. Data hari libur yang ingin diubah sudah tersimpan di database | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin membuka menu pengaturan hari libur 2. Admin memilih hari libur yang ingin diubah 3. Admin mengedit hari libur(misalnya, tanggal dan deskripsi) 4. Admin mengklik tombol "Simpan". 5. Sistem memvalidasi perubahan data. 6. Jika valid Sistem menyimpan perubahan ke dalam database. 7. Sistem menampilkan notifikasi bahwa perubahan berhasil. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data hari libur yang dipilih berhasil diubah | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus data hari libur | | **ID:** US1703 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk menghapus data hari libur yang ada | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menghapus data hari libur | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   * 1. Admin telah login ke sistem   2. Data hari libur yang ingin dihapus terdapat dalam database | | | |
| **Normal Course:**   * 1. Admin memilih hari libur yang ingin dihapus  1. Admin menekan tombol hapus 2. Sistem menampilkan konfirmasi apakah yakin ingin menghapus? 3. Admin menekan tombol ya 4. Sistem menghapus data hari libur yang dipilih dari database | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   * 1. Data hari libur yang pilih berhasil dihapus   2. Pelanggan dapat Kembali melakukan reservasi pada tanggal tersebut | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Membuat artikel | | **ID:** US1801 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk membuat artikel | | | |
| **Trigger:** Admin ingin membuat artikel | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin telah login ke sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin mengakses menu artikel dan menekan tombol “tambah artikel” 2. Admin mengisi form pembuatan artikel (judul, isi, gambar) 3. Sistem menyimpan artikel dan menampilkan daftar artikel 4. Pelanggan dapat membaca artikel yang dibuat | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Artikel berhasil disimpan di dalam sistem | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat daftar artikel | | **ID:** US1802 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk melihat daftar artikel yang pernah dibuat | | | |
| **Trigger:** Admin ingin melihat daftar artikel yang pernah dibuat | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Artikel yang sudah tersedia di sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin masuk ke halaman daftar artikel 2. Sistem menampilkan daftar data artikel yang sudah ada secara ringkas | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Admin dapat melihat semua artikel yang sudah ada | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus artikel | | **ID:** US1803 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin untuk menghapus artikel yang ada | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menghapus artikel | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Artikel yang ingin dihapus sudah tersedia didalam sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin memilih artikel yang ingin dihapus 2. Sistem menampilkan konfirmasi apakah yakin ingin menghapus? 3. Admin menekan tombol ya 4. Sistem menghapus artikel dari database 5. Sistem menampilkan notifikasi bahwa layanan berhasil dihapus | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Artikel yang dipilih berhasil dihapus dan tidak tersedia lagi | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah artikel | | **ID:** US1804 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin dapat mengubah artikel yang ada | | | |
| **Trigger:** Admin ingin mengubah artikel yang ada | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Artikel yang ingin diubah telah tersimpan di sistem | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin menekan tombol edit pada artikel tertentu 2. Admin mengubah informasi artikel seperti judul, isi, gambar 3. Admin menekan tombol simpan perubahan 4. Sistem memvalidasi perubahan data. 5. Jika valid, Sistem menyimpan perubahan ke dalam database. 6. Sistem menampilkan notifikasi bahwa perubahan berhasil. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data artikel dipilih berhasil diubah | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus rating | | **ID:** US1901 | **Priority:** Low |
| **Actor:** Admin | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan admin dapat menghapus rating yang tidak sesuai | | | |
| **Trigger:** Admin ingin menghapus rating yang ada | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Artikel yang ingin dihapus sudah tersimpan di database | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin melihat list rating yang sudah ada 2. Admin memilih rating yang ingin dihapus 3. Admin menekan tombol hapus 4. Sistem menampilkan konfirmasi 5. Jika ya, system akan menghapus rating dari database 6. Sistem menampilkan notifikasi bahwa rating berhasil dihapus | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Rating yang dipilih berhasil dihapus | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Registrasi Pengguna Baru | | **ID:** US2001 | **Priority:** High |
| **Actor: Pelanggan** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan registrasi agar dapat menggunakan sistem | | | |
| **Trigger:** Pelanggan memilih opsi “Daftar” pada sistem. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan belum memiliki akun di sistem. 2. Sistem dalam keadaan aktif dan dapat menerima pendaftaran. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan mengakses halaman registrasi. 2. Pelanggan mengisi formulir registrasi dengan data diri (nama, email, password). 3. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 4. Jika data valid, sistem mengirimkan email konfirmasi ke pelanggan. 5. Pelanggan mengklik tautan dalam email untuk mengaktifkan akun. 6. Sistem mengonfirmasi bahwa akun telah berhasil diaktifkan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Akun pelanggan berhasil dibuat dan aktif. 2. Data pelanggan tersimpan dalam database. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Login Pengguna | | **ID:** US2002 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk masuk ke sistem dengan memasukkan email dan password agar dapat menggunakan fitur yang tersedia. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan memilih opsi “Login” pada sistem. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah memiliki akun yang terdaftar di sistem. 2. Sistem dalam keadaan aktif dan dapat menerima permintaan login. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan mengakses halaman login. 2. Pelanggan memasukkan email dan password. 3. Sistem memvalidasi email dan password yang dimasukkan. 4. Jika data valid, sistem memberikan akses ke sistem. 5. Pelanggan berhasil masuk dan dapat menggunakan fitur yang tersedia. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Pelanggan berhasil masuk ke sistem. 2. Sistem menyimpan sesi login pelanggan. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Logout dari Sistem | | **ID:** US2003 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk keluar dari sistem dan menghentikan sesi penggunaan mereka. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin keluar dari sistem. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan sudah dalam keadaan login ke sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan menemukan tombol **Logout** pada halaman sistem. 2. Pelanggan menekan tombol **Logout**. 3. Sistem menghapus sesi pelanggan. 4. Sistem mengarahkan pelanggan ke halaman login. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Sesi pelanggan dihapus dari sistem. 2. Pelanggan harus login kembali jika ingin mengakses sistem lagi. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Pemilihan Layanan Saat Reservasi | | **ID:** US2101 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk memilih daftar layanan yang tersedia ketika melakukan reservasi. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin melakukan reservasi layanan. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah login ke sistem. 2. Sistem memiliki daftar layanan yang tersedia. | | | |
| **Normal Course:**   1. Sistem menampilkan daftar layanan yang dapat dipilih oleh pelanggan. 2. Pelanggan memilih layanan yang tersedia saat melakukan reservasi. 3. Sistem menyimpan pilihan layanan pelanggan dalam proses reservasi. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Layanan yang dipilih tersimpan dalam proses reservasi pelanggan. 2. Pelanggan dapat melanjutkan proses reservasi. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Layanan dalam Reservasi | | **ID:** US2102 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk mengubah layanan yang telah dipilih saat melakukan reservasi, seperti mengganti layanan A ke layanan B. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin mengganti layanan yang telah dipilih dalam reservasi. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah login ke sistem. 2. Pelanggan sudah memiliki reservasi dengan layanan yang dipilih sebelumnya. 3. Layanan baru yang dipilih tersedia. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan membuka halaman reservasi yang telah dibuat. 2. Pelanggan memilih opsi untuk mengubah layanan yang telah dipilih. 3. Pelanggan memilih layanan baru sebagai pengganti layanan sebelumnya. 4. Sistem memperbarui layanan dalam reservasi. 5. Sistem memperbarui total harga berdasarkan layanan yang baru dipilih. 6. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa perubahan berhasil dilakukan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Layanan dalam reservasi telah diperbarui sesuai dengan pilihan pelanggan. 2. Total harga telah diperbarui sesuai dengan layanan yang baru dipilih.. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melakukan Reservasi | | **ID:** US2201 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan reservasi layanan melalui sistem. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin melakukan reservasi layanan melalui sistem. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah login ke sistem. 2. Layanan/paket layanan tersedia dalam sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan mengisi data bayi. 2. Pelanggan memilih layanan atau paket layanan. 3. Pelanggan memilih tanggal reservasi. 4. Pelanggan memilih sesi reservasi. 5. Pelanggan melakukan pembayaran. 6. Jika pembayaran berhasil, sistem secara otomatis mengubah status reservasi menjadi **Berhasil**. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Reservasi pelanggan tersimpan dalam sistem. 2. Jika pembayaran berhasil, reservasi memiliki status **Berhasil**. 3. Jika reservasi sudah melewati waktu sesi terakhir, status berubah menjadi **Selesai**. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menyimpan Data Bayi ke Daftar Favorit | | **ID:** US2202 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk menyimpan data bayi ke daftar favorit agar tidak perlu memasukkan data bayi secara berulang saat melakukan reservasi. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin menyimpan data bayi agar dapat digunakan kembali saat melakukan reservasi. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah login ke sistem. 2. Pelanggan sudah pernah mengisi data bayi minimal satu kali. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan memilih opsi **"Tambah ke Daftar Favorit"** saat mengisi data bayi. 2. Sistem menyimpan data bayi ke daftar favorit. 3. Saat pelanggan memilih **"Daftar Favorit"**, sistem menampilkan daftar bayi yang telah disimpan dalam bentuk dropdown berdasarkan nama bayi. 4. Pelanggan memilih bayi dari daftar favorit. 5. Sistem secara otomatis mengisi form dengan data bayi yang dipilih. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Data bayi tersimpan di daftar favorit pelanggan. 2. Saat melakukan reservasi, pelanggan dapat memilih bayi dari daftar favorit tanpa harus memasukkan data ulang. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Daftar History Reservasi | | **ID:** US2203 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk melihat daftar history reservasi yang telah dilakukan. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin melihat daftar reservasi yang pernah dilakukan. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah login ke sistem. 2. Sistem memiliki daftar layanan yang tersedia. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan mengakses menu **"History Reservasi"**. 2. Sistem mengambil data history reservasi pelanggan dari database. 3. Sistem menampilkan daftar reservasi yang pernah dilakukan, termasuk informasi seperti tanggal, layanan, status reservasi, dan total pembayaran. 4. Pelanggan dapat menekan tombol **"Detail"** pada salah satu reservasi untuk melihat informasi lebih lengkap. 5. Sistem menampilkan detail reservasi yang dipilih. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Layanan yang dipilih tersimpan dalam proses reservasi pelanggan. 2. Pelanggan dapat melanjutkan proses reservasi. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Notifikasi Perubahan Status Reservasi | | **ID:** US2204 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk menerima notifikasi ketika status reservasi mereka mengalami perubahan. | | | |
| **Trigger:** Sistem mendeteksi perubahan status reservasi pelanggan. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah melakukan reservasi. 2. Sistem memiliki mekanisme notifikasi yang aktif. | | | |
| **Normal Course:**   1. Ketika pelanggan berhasil melakukan pembayaran, sistem secara otomatis mengirimkan notifikasi bahwa reservasi telah berhasil dilakukan. 2. Ketika reservasi dijadwal ulang (reschedule), sistem secara otomatis mengirimkan notifikasi kepada pelanggan, termasuk detail jadwal reservasi yang baru. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Pelanggan menerima notifikasi sesuai dengan perubahan status reservasi mereka. 2. Informasi status reservasi tetap tersimpan dalam sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Detail Pembayaran Reservasi | | **ID:** US2301 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk melihat rincian pembayaran dari reservasi yang dilakukan sebelum melanjutkan proses pembayaran. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin melihat detail pembayaran sebelum menyelesaikan transaksi. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah memilih layanan dan masuk ke proses pembayaran. 2. Sistem memiliki daftar layanan dan biaya yang valid. | | | |
| **Normal Course:**   1. Sistem menampilkan rincian pembayaran untuk setiap reservasi yang dilakukan. 2. Pelanggan dapat melihat total biaya, layanan yang dipesan, serta metode pembayaran yang tersedia. 3. Pelanggan dapat memilih metode pembayaran yang diinginkan sebelum melanjutkan proses pembayaran. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Pelanggan mendapatkan informasi yang jelas mengenai pembayaran reservasi. 2. Sistem menyimpan pilihan metode pembayaran pelanggan untuk proses selanjutnya. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Pembayaran Reservasi Secara Online | | **ID:** US2302 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pembayaran reservasi secara online menggunakan metode pembayaran yang tersedia. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin menyelesaikan pembayaran reservasi. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah memilih layanan dan melihat rincian pembayaran. 2. Sistem memiliki metode pembayaran yang valid dan terkoneksi dengan payment gateway. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan memilih metode pembayaran yang tersedia (contoh: bank transfer, e-wallet, dll.). 2. Sistem mengarahkan pelanggan ke halaman pembayaran dari payment gateway. 3. Sistem menunggu konfirmasi pembayaran dari payment gateway sebelum mengubah status reservasi menjadi "berhasil". | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Pembayaran berhasil diproses dan status reservasi berubah menjadi "berhasil". 2. Sistem menyimpan detail transaksi pembayaran pelanggan. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Pembayaran Reservasi dengan Bayar di Tempat | | **ID:** US2303 | **Priority:** High |
| **Actor:** Pelanggan | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk memilih metode pembayaran "Bayar di Tempat" saat melakukan reservasi. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan memilih metode pembayaran "Bayar di Tempat" saat reservasi. | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah memilih layanan dan masuk ke proses pembayaran. 2. Sistem memiliki opsi pembayaran "Bayar di Tempat". | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan melakukan reservasi dan memilih metode "Bayar di Tempat". 2. Sistem membuat reservasi dengan status **"Menunggu Pembayaran"**. 3. Pelanggan datang ke lokasi dan melakukan pembayaran. 4. Admin mengubah status pembayaran menjadi **"Sudah Bayar"**. 5. Sistem otomatis mengupdate status reservasi menjadi **"Berhasil"**. 6. Sistem mengirim notifikasi bahwa pembayaran telah berhasil dilakukan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Jika pembayaran berhasil, reservasi berubah menjadi **"Berhasil"**. 2. Jika pelanggan tidak datang, reservasi dibatalkan dan slot layanan tersedia kembali. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Pelanggan memasukkan kode voucher | | **ID:** US2401 | **Priority: Low** |
| **Actor: Pelanggan** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan memasukkan kode voucher | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin memasukkan kode voucher agar mendapatkan diskon | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pesanan reservasi sudah dibuat dan sedang dalam tahap checkout | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan memasukkan kode voucher 2. Sistem mengecek apakah kode yang dimasukkan valid 3. Sistem mengecek apakah kuota voucher masih ada 4. Sistem mengecek apakah voucher sudah expire atau belum 5. Total bayar pelanggan dikurangi sesuai dengan persentase diskon jika voucher masih valid dan belum expire | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Total bayar pelanggan dikurangi dengan diskon | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Pelanggan membaca artikel | | **ID:** US2801 | **Priority: Low** |
| **Actor: Pelanggan** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk membaca artikel yang dibuat oleh admin | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin membaca artikel | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Admin sudah pernah membuat artikel | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan mengakses menu “artikel” 2. Pelanggan meng-klik thumbnail artikel yang ingin dibaca 3. Sistem menampilkan artikel | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Total bayar pelanggan dikurangi dengan diskon | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Pelanggan memberi rating/feedback terhadap layanan | | **ID:** US2901 | **Priority: Low** |
| **Actor: Pelanggan** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk memberi rating / feedback terhadap layanan yang dipesan | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin memberi feedback terhadap layanan yang dipesannya | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Reservasi tidak dibatalkan dan sudah dalam status “selesai” 2. Pelanggan hanya dapat memberi rating untuk layanan yang telah dipesannya. | | | |
| **Normal Course:**   1. Pelanggan masuk ke sistem dan melihat daftar reservasi yang telah selesai. 2. Pelanggan memilih reservasi yang ingin diberi rating. 3. Sistem langsung menampilkan formulir rating (karena setiap reservasi hanya memiliki 1 layanan). 4. Pelanggan memasukkan rating (misalnya 1-5 bintang) dan menulis feedback (opsional). 5. Pelanggan mengklik tombol "Kirim". 6. Sistem menyimpan rating dan feedback ke dalam database. 7. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa rating telah berhasil disimpan. | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Rating dan feedback berhasil tersimpan dalam sistem. | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Pelanggan membayar secara online | | **ID:** US3301&US3302 | **Priority: High** |
| **Actor: Sistem** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pembayaran secara online untuk reservasi layanan | | | |
| **Trigger:** Pelanggan ingin melakukan pembayaran atas reservasi yang telah dibuat | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan telah mengisi data reservasi dan memilih layanan 2. Sistem telah menghitung total pembayaran berdasarkan layanan yang dipilih. 3. Payment gateway telah dikonfigurasi dalam sistem 4. Pelanggan memilih membayar secara online. | | | |
| **Normal Course:**   1. Sistem menampilkan detail pembayaran, termasuk jumlah yang harus dibayarkan. 2. Pelanggan menekan tombol “bayar” 3. Pelanggan memilih metode pembayaran (misalnya transfer bank, e-wallet, kartu kredit). 4. Sistem mengarahkan pelanggan ke halaman Payment Gateway untuk menyelesaikan pembayaran. 5. Pelanggan melakukan pembayaran sesuai instruksi yang diberikan oleh Payment Gateway. 6. Payment Gateway mengirimkan respond pembayaran sukses/gagal ke sistem. 7. Jika pembayaran sukses ubah status transaksi menjadi sudah bayar | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Status transaksi yang dibayar di update menjadi “sudah bayar” jika pembayaran berhasil | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengupdate status reservasi menjadi berhasil | | **ID:** US3303 | **Priority: High** |
| **Actor: Sistem** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan system untuk secara otomatis mengubah status reservasi menjadi berhasil dan mengirimkan notifikasi kepada pelanggan | | | |
| **Trigger:** Pelanggan berhasil melakukan pembayaran dan status transaksi adalah “sudah bayar” | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Status transaksi pelanggan adalah “sudah bayar” | | | |
| **Normal Course:**   1. Sistem mencari reservasi yang terkait dengan transaksi yang sudah dibayar 2. Lalu mengupdate status reservasi tersebut menjadi berhasil 3. Selanjutnya mengirim notifikasi kepada pelanggan bahwa reservasi berhasil dibuat dan sudah dibayar | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Status reservasi pelanggan diubah menjadi sudah dibayar 2. Sistem mengirim notifikasi ke pelanggan | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengupdate status reservasi menjadi dibatalkan | | **ID:** US3304 | **Priority: High** |
| **Actor: Sistem** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan system untuk secara otomatis mengubah status reservasi menjadi dibatalkan jika pelanggan tidak melakukan pembayaran dan melewati batas waktu yang ditentukan | | | |
| **Trigger:** Pelanggan tidak melakukan pembayaran | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan sudah membuat pesanan 2. Pelanggan sudah memilih metode pembayaran | | | |
| **Normal Course:**   1. Sistem mencari reservasi yang terkait dengan transaksi yang belum dibayar 2. Lalu mengupdate status reservasi tersebut menjadi dibatalkan 3. Sistem secara otomatis mengupdate status sesi yang dipilih oleh Pelanggan sebelumnya menjadi available lagi | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Status reservasi diubah menjadi dibatalkan 2. Sesi yang dipilih oleh pelanggan sebelumnya kembali menjadi available lagi | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengirimkan notifikasi Ketika pelanggan berhasil membayar dan reservasi dibuat | | **ID:** US31001 | **Priority: High** |
| **Actor: Sistem** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan system untuk secara otomatis mengirimkan notifikasi Ketika pelanggan berhasil melakukan pembayaran dan reservasi berhasil dibuat | | | |
| **Trigger:** Pelanggan melakukan pembayaran terhadap pesanannya | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan sudah membuat reservasi 2. Pelanggan sudah melakukan pembayaran | | | |
| **Normal Course:**   1. Sistem mencari reservasi yang terkait dengan transaksi yang dibayar 2. Lalu mengirimkan notifikasi kepada user yang memesan reservasi tersebut, denga isi detail reservasi Cth: mengirimkan notifikasi selamat xxx reservasi kamu berhasil dibayar mohon untuk datang pada tanggal xx -xx - xxxx 3. Pelanggan menerima notifikasi | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Notifikasi mengenai reservasi dikirimkan kepada user | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengirimkan notifikasi kepada pelanggan Ketika reservasi di reschedule oleh admin | | **ID:** US31002 | **Priority: High** |
| **Actor: Sistem** | | | |
| **Description:** Use case ini memungkinkan system untuk secara otomatis mengirimkan notifikasi kepada pelanggan Ketika reservasi nya di reschedule oleh admin | | | |
| **Trigger:** Admin melakukan reschedule reservasi | | | |
| **Type:** | | | |
| **Precondition:**   1. Pelanggan sudah melakukan reservasi | | | |
| **Normal Course:**   1. Admin melakukan reschedule pada reservasi yang dipilih 2. Sistem mencari pelanggan yang terkait dengan reservasi tersebut 3. Sistem mengirimkan notifikasi mengenai perubahan jadwal kepada pelanggan tersebut | | **Alternate Course:** | |
| **Postconditions:**   1. Sistem mengirimkan notifikasi mengenai perubahan jadwal kepada pelanggan | | | |
| **Exceptions:** | | | |
| **Summary Inputs** | **Source** | **Summary Outputs** | **Destination** |
|  |  |  |  |